

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Управление качеством базовый курс

Наименование ОПОП ВО

38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Управление качеством базовый курс» является формирование первичных навыков принятия организационно-управленческих решений в области качества в процессе осуществления предпринимательской деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством базовый курс» являются рассмотрение этапов формирования системы качества на предприятии, формирование навыков оценки её эффективности, а также навыков использования основных методов управления качеством для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.03.02 «Менеджмент» (Б-МН)	ПКВ-1 : Способен разрабатывать и реализовывать инвестиционные проекты для малого и среднего бизнеса с учетом критериев качества и региональной специфики	ПКВ-1.3к : оценивает качество проектов для малого и среднего бизнеса на основании соответствующих показателей эффективности	РД1	Знание	теоретических аспектов качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон – цели, задачи, методы, инструменты принципы, категории
			РД10	Умение	самостоятельно анализировать международные стандарты ИСО серии 9000 систем качества по оказанию туристических услуг
			РД11	Навык	владеть методами международной и национальной сертификации и стандартизации систем качества по оказанию туристических услуг

			РД12	Навык	владеть в полной мере основами международной стандартизации ИСО серии 9000 систем качества по оказанию туристических услуг
			РД2	Знание	иметь представления о современных концепциях менеджмента качества оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД3	Знание	методологическую и нормативно-правовую базу по качеству оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД4	Умение	использовать теоретическую, методологическую и нормативно-правовую базу по качеству оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД5	Навык	владеть методами, инструментами, принципами менеджмента качества туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД6	Навык	владеть в полной мере нормативно-правовой базой менеджмента качества по оказанию туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД7	Знание	современных концепций, стандартов, сертификатов системы качества
			РД8	Знание	системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000
			РД9	Умение	грамотно использовать основы международной и национальной сертификации и стандартизации систем качества по оказанию туристических услуг

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Основные понятия и категории управления качеством
- 2) Экономические проблемы качества
- 3) Качество и эффективность управления
- 4) Конкурентоспособность и качество
- 5) Интеллектуальная собственность в управлении качеством
- 6) Организация контроля качества
- 7) Системный подход к управлению качеством
- 8) Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000
- 9) Современные концепции менеджмента качества
- 10) Сертификация услуг и систем качества
- 11) Метрология в управлении качеством
- 12) Стандартизация в управлении качеством

13) Организационные вопросы управления качеством

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.03.02 Менеджмент	ОФО	Б1.В	7	3	41	24	16	0	1	0	67	Э

Составители(ль)

Кошечкина Е.С., кандидат политических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Elena.Koshevaya@vvsu.ru